



Ajuntament de
Barcelona

Guàrdia Urbana de Barcelona



Informe d'Activitat
2011





Sumari



Treballem des de la proximitat	4
--------------------------------	---



Treballem per la convivència	4
------------------------------	---



Treballem per garantir la mobilitat	6
-------------------------------------	---



Treballem per reduir l'accidentalitat	7
---------------------------------------	---



Treballem des de la prevenció	9
-------------------------------	---



Les persones	12
--------------	----



El pressupost	14
---------------	----

Treballem des de la proximitat

Patrullatge de proximitat

L'aposta per la proximitat ha estat un dels objectius principals d'aquest darrer any i ha suposat un salt qualitatiu en l'atenció d'incidències a l'espai públic, la interrelació amb els veïns i comerciants, la detecció precoç de problemàtiques emergents i la prevenció de delictes i faltes, tal com revelen les dades registrades al llarg del 2011.

El Pla de proximitat s'ha basat en el coneixement de la realitat a cada territori i en el fet de saber què passa a cada barri com a mètode de planificació i resposta a les necessitats ciutadanes.

Detecció d'incidències a l'espai públic

Durant l'any 2011 la Guàrdia Urbana ha comunicat als diversos operadors 10.211 incidències detectades a la via pública.

Enfortiment de les relacions amb el teixit associatiu del barri

La Guàrdia Urbana ha seguit treballant per enfortir i consolidar les relacions amb la comunitat i el teixit associatiu de la ciutat fent visites periòdiques i duent a terme un seguiment de l'evolució de les peticions i les incidències. Això ha permès millorar el seguiment de les queixes i les propostes dels ciutadans.

3.428

visites
(2011)



Treballem per la convivència

Durant l'any 2011 garantir el civisme i la convivència a l'espai públic ha seguit sent un dels objectius prioritaris per a la Guàrdia Urbana. Aquest any s'ha mantingut el control de totes les infraccions a

l'Ordenança de convivència, amb una dedicació especial en el control de les que, per les seves característiques, poden produir més sensació d'inseguretat entre la ciutadania.

La vigilància dels punts més conflictius i la major presència d'agents al carrer s'han traduït en una reducció dels comportaments incívics.

120.646

denúncies per
infracció
Ordenança

Control de les activitats a l'espai públic

S'ha reforçat el control de les activitats que tenen lloc a l'espai públic treballant la prevenció de delictes i faltes amb l'increment d'agents al carrer i el control d'ocupació de l'espai públic i les molèsties que se'n poden derivar. S'ha posat especial esforç en les conductes que poden produir a la ciutadania una percepció subjectiva d'inseguretat, com ara les activitats derivades de la prostitució a la via pública, la presència de trilers i llauners, i el tràfic d'estupefaents.

La Guàrdia Urbana col·labora amb els Mossos d'Esquadra en la seguretat ciutadana; durant el 2011, del total de detencions a la ciutat per delictes i faltes, la Guàrdia Urbana va realitzar el 31,71%. Pel que fa a les imputacions, el percentatge va ser del 24,32%.

• Vigilància de l'ús intensiu de l'espai públic

Durant tot l'any s'ha treballat per evitar molèsties en totes les circumstàncies que provoquen una concentració massiva de persones a l'espai públic.

Com en anys anteriors, durant els mesos d'estiu s'ha treballat per evitar molèsties a l'espai públic, s'ha vigilat l'ús de platges i places, i s'ha evitat la celebració de festes no autoritzades.

- **Actuació contra pintades i grafitis**

S'ha continuat fent una actuació continuada contra taquers i grafiters, ja que aquesta és una de les actuacions prioritàries de la Guàrdia Urbana pel que fa a vigilància de l'espai públic.

Cal destacar les 294 denúncies i les 156 actuacions penals per grafitis i pintades.

- **Control dels límits de soroll permesos**

S'ha treballat per garantir el compliment de la normativa pel que fa als sorolls produïts pels vehicles, i s'ha vigilat especialment el soroll que produeixen les motocicletes i els ciclomotors.



L'actuació de la Guàrdia Urbana ha anat acompanyada d'una campanya educativa de sensibilització i informació per part de l'Àrea de Medi Ambient. Aquesta acció s'inclou en el Pla

per a la reducció de la contaminació acústica 2010-2020.

S'ha vetllat perquè els locals de concurrència pública compleixin la normativa, s'ha evitat la celebració de festes no autoritzades i s'ha actuat davant les molèsties produïdes en pisos llogats a turistes que generaven problemes de sorolls. També el 2011 es va centrar en la campanya de reducció de soroll en l'espai públic en horari nocturn, i es va ampliar a dues grans àrees que comprenen Ciutat Vella i Gràcia.

- **Intervenció contra la venda ambulant**

Durant tot l'any s'ha seguit treballant per evitar la venda ambulant, principalment al centre de la ciutat i en zones freqüentades per turistes. Durant el 2009 es van dur a terme 54.012 intervencions,

durant el 2010 es van fer 60.958 intervencions i durant el 2011 han estat 66.087 les intervencions realitzades.

Cal destacar el dispositiu de control de venda ambulant ("Operació Mestral") que es va posar en marxa durant el mes de juliol a tota la ciutat i específicament a la Rambla, el Front Marítim, la plaça de Catalunya, la rambla de Catalunya, el passeig de Gràcia i el Parc Güell. Durant aquest dispositiu especial, i en només un mes, la Guàrdia Urbana va decomissar un total de 122.634 objectes destinats a la venda ambulant i 45.889 llaunes de beguda. Aquestes xifres suposen un increment del 47,4% respecte al mes anterior a la posada en funcionament del dispositiu.

- **Actuació sobre la venda i el consum de begudes alcohòliques al carrer**

Principalment en horari nocturn i en cap de setmana s'han dut a terme dispositius per evitar la venda i el consum d'alcohol al carrer.

Durant aquest any s'han intervingut un total de 292.140 llaunes, s'han tramitat 12.813 denúncies per venda ambulant de begudes alcohòliques al carrer i s'han cursat 27.772 denúncies per consum.

- **Actuació sobre l'activitat dels trilers**

S'han incrementat en un 17% les actuacions penals i administratives relacionades amb el joc il·legal dels trilers.

Cal destacar que amb la modificació del Codi penal del 2011 es van fer 2.088 detencions o imputacions per associació en grup criminal.

- **Vigilància de l'oferiment i la demanda de serveis sexuals a l'espai públic**

En el cas de la prostitució, s'ha seguit prioritant la vigilància d'aquesta activitat a Ciutat Vella.

Com ja es va fer l'any 2010, s'ha seguit amb la pressió sobre la prostitució exercida a la via pública i s'ha reforçat imposant sancions als clients. El resultat ha estat 566 denúncies a clients i 627 per oferiment de serveis sexuals.

- **Control del tràfic d'estupefaents**

En el cas del tràfic i la venda d'estupefaents s'ha mantingut la pressió policial en la vigilància d'aquesta activitat delictiva.

Cal destacar la intervenció que va concloure amb el desmantellament d'un laboratori clandestí d'elaboració de cocaïna i drogues sintètiques a Nou Barris. En aquesta operació contra la droga també es van intervenir 30.000 euros en bitllets falsos.

També cal destacar la intervenció que va acabar amb la detenció d'un home que venia estupefaents a Ciutat Vella. Durant l'escorcoll els agents van trobar a la motxilla que l'home duia més d'un quilogram d'haixix, així com diferents quantitats de cocaïna, LSD i altres estupefaents.

Participació en el Sistema de Seguretat

Per la diversitat de tasques que desenvolupa la Guàrdia Urbana a l'espai públic i pel treball de proximitat, l'activitat quant a seguretat ciutadana se centra en les tipologies delictives que tenen més incidència en els ciutadans, com són les relacionades amb el patrimoni (furts o faltes de furt).

La Guàrdia Urbana ha aportat al Sistema de Seguretat el 62,19% de les detencions quant a les faltes penals, de les quals un percentatge molt elevat és a causa de faltes contra el patrimoni.

Pel que fa als delictes, la Guàrdia Urbana aporta al voltant del 31,79% del total de l'activitat.



Treballem per garantir la mobilitat

S'ha seguit treballant per garantir la fluïdesa del trànsit, especialment en zones afectades per grans obres.

- **Dispositius especials**

S'han establert dispositius especials de vigilància de cruïlles o zones concretes que presentaven punts de conflictivitat circulatoria durant les hores de màxima confluència de vehicles per evitar accidents i millorar la fluïdesa del trànsit.

- **Escorta de transports especials**

La Unitat de Circulació gestiona, cada any, el pas de gairebé cinc mil grans combois que travessen la ciutat. Les patrulles motoritzades acompanyen i guien el complex trasllat de grans mercaderies des de vaixells i vagonets de tren fins a grans bigues i maquinària pesada per tal d'evitar problemes en el desenvolupament del trànsit a la ciutat.

- **Control de les obres a la via pública**

Des del Servei de Planificació d'Obres de la Guàrdia Urbana es fa el control i seguiment de les obres per tal de garantir la seguretat de les persones i minimitzar-ne l'impacte en el trànsit.

Durant el 2011, en les cinquanta-cinc reunions ordinàries del Comitè d'Obres i Mobilitat s'han donat condicions a 550 actuacions, de les quals 224 eren noves obres i 326 noves fases d'obres en execució. El

desembre del 2011 hi havia 189 obres que ocupaven els espais públics de la ciutat.

Així mateix, s'han donat condicions quant a horaris i ocupacions a 13.567 actuacions de companyies de serveis: 9.612 avaries, 3.276 ramals, i 679 canalitzacions.

13.567

actuacions de
companyies de
serveis
controlades

Aquestes són algunes de les actuacions per obres més destacades de l'any:

- Finalització dels pous de la línia d'alta velocitat d'ADIF al carrer de Mallorca.
- Obres del nou Centre del Disseny com a precursors de les remodelacions de la plaça de les Glòries.
- Milliores a l'estació de FGC a la plaça de Gal·la Placídia.
- Nova estació d'alta velocitat de la Sagrera amb la construcció d'un nou pont provisional i la demolició de l'antic Pont del Treball.
- Construcció del dipòsit pluvial de l'avinguda de l'Estatut.
- Cobertura de vies a Riera Blanca.
- Actuacions prèvies per implantar la nova xarxa d'autobusos.

Treballem per reduir l'accidentalitat

L'Ajuntament de Barcelona s'ha fixat com a un dels seus objectius prioritaris millorar la seguretat viària a la ciutat treballant des de la prevenció i la conscienciació com a mesura per incidir en la millora de la sinistralitat.

8.831

accidents
(2011)

-2,44%

La Guàrdia Urbana ha seguit treballant amb l'objectiu de reduir l'accidentalitat a la ciutat, i per aconseguir-ho s'han reforçat els dispositius per controlar les infraccions que causen

la majoria dels accidents i s'ha augmentat el control en els punts de la ciutat on es produïen més accidents.

S'han incrementat els controls, tant presencials com amb l'ajut de mitjans tecnològics, per detectar comportaments de risc, com són no respectar els semàfors, els girats impropis, la conducció negligent o temerària, no respectar el pas de vianants i la manca d'atenció en la conducció. També s'ha insistit en les denúncies per la no utilització dels elements de seguretat, com ara el casc de protecció i el cinturó de seguretat.

• Dispositius especials

Durant el 2011 s'ha seguit incrementant el nombre de dispositius especials establint controls en horari nocturn en zones on es concentra el volum més gran d'oci, per la qual cosa s'han fet proves d'alcoholèmia i drogotests als conductors. Es van dur a terme un total de 142.472 controls preventius d'alcoholèmia, que van donar com a resultat la detecció de 10.480 conductors amb taxes positives d'alcoholèmia.

Conduir sota els efectes de l'alcohol és la principal causa indirecta d'accidents a la ciutat, i el 2011 ha estat present en 396 del total de sinistres que s'han produït.



- 4,31%

accidents amb
víctimes
(2011)

La ràtio de controls amb resultat positiu va baixar del 8,9% del 2010 al 7,4%.

L'any 2011 la Guàrdia Urbana va dur a terme 1.466 detencions per conduir amb una taxa d'alcoholèmia per sobre de 0,60 mg/l d'aire

expirat.

En els controls d'alcoholèmia s'ha posat especial atenció a les motos per incidir en la prevenció dels accidents dels vehicles de dues rodes, ja que l'alcoholèmia és un factor de risc que multiplica la possibilitat de patir un accident amb una moto respecte d'un altre tipus de vehicle, per la vulnerabilitat d'aquest element de mobilitat a la ciutat.

- **Increment del control de les infraccions que provoquen l'accidentalitat més alta**

Amb l'objectiu de controlar els comportaments de risc, com ara la conducció temerària, no respectar el pas de vianants o l'excés de velocitat, entre d'altres, s'han incrementat els controls presencials i aquells que compten amb el suport de mitjans tecnològics.

Per controlar les infraccions, la Guàrdia Urbana també ha disposat de vehicles policials proveïts d'un sistema automàtic de captació d'imatges per a la vigilància i disciplina del trànsit, que pot fotografiar automàticament els vehicles que infringeixen la normativa, bàsicament les infraccions relacionades amb vehicles estacionats en doble fila i els estacionaments indeguts.

- **Campanyes de sensibilització**

També s'han dut a terme campanyes específiques de sensibilització i prevenció de determinades actituds en la conducció. Les campanyes es van orientar principalment a la prevenció d'accidents amb vehicles de dues rodes, al control i la conscienciació de l'ús dels sistemes de seguretat passiva i al consum d'alcohol.

L'any 2011 la Guàrdia Urbana ha posat en marxa 34 campanyes per augmentar la seguretat viària a

la ciutat i conscienciar del risc que comporten les infraccions al volant.

- **Més control en punts de risc**

Les dades recollides per la Unitat d'Accidents durant el 2010 van ajudar a dibuixar un mapa d'accidents a la ciutat, on es recullen els punts que concentren més sinistres viaris.

També s'han establert dispositius especials de vigilància de cruïlles o zones concretes que presentaven punts de conflictivitat circulatòria més alta durant les hores de màxima confluència de vehicles per evitar accidents i millorar la fluïdesa circulatòria.

Durant l'any 2011 s'ha treballat prioritàriament en 37 zones de concentració d'accidents on es van registrar més de deu accidents durant l'any 2010. Sobre aquestes zones s'han fet propostes de millora i, com a conseqüència, en 25 d'aquests 37 punts, els accidents han baixat per sota dels deu sinistres anuals.

Cal destacar que des del 2003 fins al 2011 han desaparegut 184 zones de concentració d'accidents a la ciutat.

- **Mesures de seguretat específiques per a motos**

Barcelona és la ciutat d'Europa amb l'índex més alt de motos per cada 1.000 habitants. Per això, l'Ajuntament de Barcelona innova en la recerca de mesures de millora de la seguretat dels motoristes a la ciutat.

En la línia de prevenció dels accidents entre motoristes, mesures com ara la implantació de les zones avançades per a motos (ZAM) en diverses cruïlles de la ciutat s'ha demostrat que són efectives per disminuir les situacions de risc. La principal finalitat de les ZAM és evitar, en la mesura que sigui possible, els avançaments perillosos de les motos als cotxes en les cruïlles semaforitzades, just en el moment en què el semàfor canvia a verd.

- **Mesures de seguretat específiques per als ciclistes**

Els darrers anys la ciutat de Barcelona ha viscut un notable increment de l'ús de la bicicleta, que ha

passat dels 47.561 desplaçaments diaris l'any 2006 als 106.520 desplaçaments actuals. Durant el 2011 les bicicletes implicades en accidents de trànsit representen un 3,11% del total.

En aquesta línia, la Guàrdia Urbana va treballar per vetllar per la seguretat dels ciclistes i per regular la convivència d'aquests amb els vianants i amb la resta de vehicles.

- **Treballar des de la prevenció i l'estudi**

La Unitat d'Accidents de la Guàrdia Urbana ha estat capdavantera en l'aplicació d'eines de control dels accidents i la identificació dels punts de risc. Actualment és un referent per a les policies locals de tot l'Estat en matèria de gestió, investigació i prevenció de sinistres viaris. Des de la creació d'aquesta unitat especialitzada, la Unitat d'Accidents acumula més de cent mil intervencions en accidents greus de trànsit, cosa que suposa un ritme de gairebé onze mil investigacions per any.

Aquesta unitat obté la informació, l'analitza i contribueix de forma activa a augmentar la seguretat viària a la ciutat.

El sistema de gestió d'accidents i atestats (APRES) de què disposa la Unitat permet explotar les dades i posar en marxa un sistema de gestió de propostes orientades a la prevenció de la sinistralitat i la millora de la mobilitat a la xarxa viària de Barcelona.

El treball d'investigació i prevenció en seguretat viària ha estat clau per reduir els accidents a la ciutat.



Treballem des de la prevenció

La Guàrdia Urbana treballa des de la planificació i la prevenció, i ho fa des del coneixement del territori i la identificació de les diverses problemàtiques.

- **Identificar les causes dels conflictes**

En aquest sentit, ha estat de gran utilitat el treball realitzat dins el Pla de proximitat, tant amb el patrullatge preventiu que ha permès el coneixement del territori i les característiques pròpies d'aquest com amb visites continuades a les associacions de veïns i de comerciants dels barris.

- **Treballar des de la transversalitat**

Aquest any s'ha augmentat la col·laboració tant amb els serveis municipals com amb altres serveis externs a l'organització municipal.

Augment de les operacions conjuntes amb CME

La Guàrdia Urbana ha consolidat la coordinació en les operacions conjuntes amb els Mossos d'Esquadra (CME) i ha mantingut la col·laboració amb la Policia Nacional (CNP), la Guàrdia Civil i les diferents policies locals. Aquesta coordinació suposa un element clau en el sistema de seguretat pública de Barcelona, que permet millorar els nivells i àmbits de responsabilitat de cada cos policial.

L'augment de les operacions conjuntes ha evolucionat considerablement des del desplegament dels Mossos d'Esquadra a Barcelona; l'increment del 2011 ha estat del 4,4% respecte a l'any anterior.

Amb CME s'ha treballat en els grans esdeveniments en l'àmbit de ciutat, en els quals s'ha posat en marxa un dispositiu específic, i també en l'àmbit territorial, coordinant l'acció en els punts conflictius on hi havia una demanda veïnal d'actuació.

Patrullatge mixt

El patrullatge mixt ha suposat un important pas endavant en l'aposta per la cooperació policial entre Guàrdia Urbana i Mossos d'Esquadra.

Els equips formats per agents de proximitat d'ambdós cossos treballen per vetllar per la prevenció i la reducció dels delictes.

Cal destacar l'anomenar "Dispositiu Xarxa", pla específic de lluita contra els carteristes al metro de Barcelona que es va posar en marxa el 22 de juliol i que fins a finals de setembre va donar com a resultat la reducció del 25% dels fets delictius registrats al suburbà respecte al mateix període de l'any anterior.

Aquest dispositiu ha comportat més de 14.500 hores de patrullatge per part dels dos cossos policials i hi han participat 1.888 patrulles de la Guàrdia Urbana.

Sala Conjunta de Comandament

La Sala Conjunta comprèn, des de finals del 2010, tots els serveis d'emergències que operen a la ciutat: Guàrdia Urbana, Mossos d'Esquadra, Bombers i SEM, i és el cervell operatiu des d'on es gestiona la resposta conjunta a totes les demandes.

Des de la Sala Barcelona es van gestionar 305.859 incidències durant l'any passat, entre serveis de requeriment telefònic dels ciutadans, actuacions de les patrulles al carrer i serveis planificats.

• Treballar des de la prevenció

Dispositius especials per festes

La Guàrdia Urbana ha participat en diversos operatius dirigits a minimitzar els efectes de concentració de persones en les grans festes que tenen lloc a la ciutat, com ara la tradicional desocupació de persones concentrades a les platges de la ciutat amb motiu de la Revetlla de Sant Joan, així com els operatius de control de les festes majors de Gràcia i de Sants, les festes de la Mercè o el Cap d'Any.

Dispositius per esdeveniments esportius

La Guàrdia Urbana ha treballat conjuntament amb altres serveis municipals en les celebracions que han implicat una gran concentració de persones a l'espai públic. Cal destacar els dispositius de

control d'aficionats dels equips esportius i el dispositiu amb motiu de la celebració de la lliga.

Dispositius per garantir la qualitat de l'espai públic

Durant el 2011 s'han posat en marxa diversos dispositius per mantenir la qualitat de l'espai públic i pacificar i prevenir la comissió de delictes en zones d'afluència massiva. Alguns dispositius responen a una planificació anual i altres han estat de caràcter extraordinari.

Cal destacar el dispositiu "Operació Mestral" relacionat amb la venda ambulants a l'espai públic. Un equip d'agents va ser destinat a actuar específicament en els principals punts de concentració de persones, majoritàriament zones turístiques i eixos comercials.

També va ser rellevant el dispositiu posat en marxa amb motiu de les jornades de portes obertes a la Sagrada Família, per on van passar prop de cent seixanta mil persones.

Com cada any l'Ajuntament va posar en marxa l'"Operació Estiu", un dispositiu especial per mantenir la qualitat de l'espai públic davant l'afluència massiva de visitants als carrers i les platges. La Guàrdia Urbana ha estat una peça clau en el dispositiu estival perquè ha intensificat la vigilància per evitar el consum d'alcohol al carrer, les acampades de tot tipus i perquè ha evitat les molèsties que generen certes activitats incíviques. Una altra prioritat durant els mesos d'estiu ha



estat reduir la contaminació acústica per garantir el descans dels veïns.

També un any més es va posar en marxa l'“Operació Nadal”, un dispositiu especial durant les festes nadalenques per garantir-ne el bon desenvolupament. Es va augmentar la presència uniformada al carrer, el patrullatge a peu, amb bicicleta i escúter als grans eixos comercials de la ciutat.

- **Prevenició en diferents col·lectius**

Programa d'educació viària a les escoles

El programa "La Guàrdia Urbana a les escoles" ofereix tot un seguit de propostes didàctiques per treballar continguts més actitudinals que no pas conceptuals relacionats amb la mobilitat i el civisme. L'objectiu general és incrementar la pròpia seguretat i aconseguir una ciutadania, sobretot la més jove, cada cop més conscienciada, més informada, més reflexiva, més dialogant i més responsable i, per tot això, més segura. En definitiva, es transmet a l'alumnat la importància de valorar, tant per a ells com per als altres, els comportaments responsables, la convivència, la solidaritat, el respecte i el civisme.

Curs rere curs es pretén millorar aquesta intervenció educativa utilitzant noves metodologies i elaborant nous materials per a l'alumnat.

Protecció a menors

S'ha continuat amb la vigilància dels espais freqüentats per menors d'edat augmentant el patrullatge preventiu a través de les operacions "Minerva", "Cap de setmana" i "Cel obert", per tal de prevenir l'absentisme escolar i el consum d'alcohol i drogues entre menors, i alhora es pretén evitar que la presència contínua de grups de joves al carrer produeixi molèsties als veïns.

El treball de la Guàrdia Urbana també ha facilitat que els menors s'hagin pogut acollir al programa psicopedagògic de l'Agència de Salut Pública.

Programa de prevenció de l'absentisme escolar

Han estat objectius del programa la detecció de l'absentisme ocasional, la detecció de la no escolarització i la detecció de consum de drogues

o alcohol en horari escolar. Aquest programa es porta a terme mitjançant patrulles de paisà amb suport de patrulles uniformades. Les patrulles es desplacen als voltants dels centres escolars a l'hora que normalment finalitza el temps d'esbarjo, que és quan es pot detectar si els menors d'entre 14 i 17 anys no han tornat a classe.

Treball preventiu amb joves

S'ha dut a terme un treball preventiu en col·lectius de joves que es poden trobar en una situació de risc més gran, especialment els nouvinguts, desenvolupant un seguit d'intervencions tant amb entitats socials com amb l'Agència de Salut Pública i amb el Consorci d'Educació per tal d'establir espais de treball per als joves.

Treball preventiu amb gent gran

La Guàrdia Urbana ha fet xerrades informatives als casals d'avis de diversos barris per donar consells relacionats amb la seva seguretat. En aquestes xerrades, els assistents reben informació sobre les principals conductes de risc que poden desembocar en accidents de trànsit, com a vianants o com a conductors i com a passatgers de transport públic o privat. També es donen consells bàsics en matèria de seguretat, sobre com prevenir furts o robatoris tant a l'espai públic com a les seves llars.

Prevenició amb els més vulnerables

La Guàrdia Urbana porta a terme, conjuntament amb Bombers de Barcelona, un cicle de xerrades sobre seguretat personal i prevenció adreçat a les persones grans, els joves i els nouvinguts. La iniciativa pretén aconseguir que el major nombre de ciutadans possible entengui la prevenció com a element d'autoprotecció i, en especial, donar eines als col·lectius que poden ser més vulnerables.

Les persones

Salut laboral

S'ha continuat insistint en aspectes de salut laboral per minimitzar els riscos de l'activitat policial, així com el desenvolupament de l'acord de condicions laborals conjuntament amb els sindicats signants del conveni.



Rejoeniment de la plantilla

S'ha mantingut la línia de rejuveniment a causa de la convocatòria de 150 noves places. La mitjana d'edat en aquesta promoció ha estat de 29,28 anys. També hi ha hagut promoció interna de les categories de caporals i sergents, la qual també ha contribuït al procés de rejuveniment d'aquestes categories.

Creixement de la plantilla

S'ha mantingut la línia de creixement de la plantilla amb un saldo positiu de 72 agents entre les persones que s'incorporen i les que es jubilen o són baixa per diversos motius.

41,53
anys d'edat
mitjana
total plantilla
(2011)

Promoció interna

La promoció interna ha continuat generant possibilitats de promoció i desenvolupament dins la professió i l'organització policial. De la mateixa manera, l'assignació de destí definitiu dels agents que acaben la fase de pràctiques ha generat la possibilitat de canviar de destí o de torn el personal que ja és funcionari de carrera.

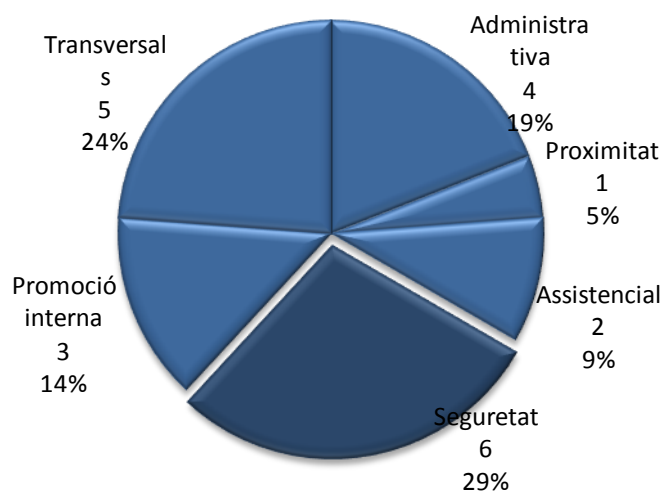
Desenvolupament professional

S'ha treballat al voltant de dos eixos: la promoció professional i la formació. La formació s'ha centrat en la proximitat i la seguretat per tal de contribuir al benestar dels ciutadans i visitants de Barcelona.

3.026
de plantilla
un +2,4%
(2010-11)

La formació

Els cursos realitzats durant l'any 2011 segons les àrees policials han estat:



La formació segons la tipologia s'ha estructurat en:

- Formació permanent, l'objectiu de la qual és actualitzar els coneixements, normalment relacionada amb noves instruccions o sistemes d'informació. Hi han assistit 4.001 persones entre agents, caporals i sergents.
- Formació específica policial, en què es vol dotar dels coneixements necessaris per desenvolupar les competències tècniques. Hi han assistit 1.346 agents.
- Gestió orientada a l'adquisició o millora de les habilitats en la direcció de persones, recursos i dispositius, i també orientada a eines i sistemes d'informació corporatius. Hi han assistit 161 persones.
- Promoció interna. Tots els processos de promoció professional policial comporten un curs de formació bàsica impartida per l'Institut de Seguretat Pública de Catalunya (ISPC) orientat a la capacitat del nou rol professional i, a més a més, també s'organitza una formació complementària amb aspectes específics de la ciutat, la Guàrdia Urbana i els sistemes d'informació corporatius. S'han format 43 persones.

215.600
euros de
pressupost
(2011)

La selecció

Oferta pública

L'any 2011 s'han convocat 150 places d'agents. El nombre de persones aspirants va ser de 6.360. En acabar el procés, 139 aspirants es van incorporar a l'Institut de Seguretat Pública per fer el corresponent Curs de formació bàsica i la resta, 11 aspirants, es van incorporar durant el mes d'octubre a la fase de pràctiques a les unitats territorials, ja que procedien d'altres cossos policials i ja havien fet el Curs de formació bàsica. La mitjana d'edat dels 150 aspirants era de 29,28 anys, i el 22% d'aspirants (33) eren dones.

10%
de dones (302)
un +1%
(2010-11)

Promoció Interna

Es van convocar trenta places de caporal, a les quals es van presentar 180 aspirants. Dels 30 agents que van obtenir plaça, 5 són dones. Es van convocar 10 places de sergent, i en aquest procés hi van participar 57 aspirants. Durant l'any 2011 s'han dut a terme sis processos de canvi de destí.

Relacions laborals, prevenció i salut

L'any 2011 ha estat especialment dedicat al desenvolupament dels pactes de l'acord de condicions de treball comunes dels empleats públics de l'Ajuntament de Barcelona. En aquest sentit, s'han fet 23 reunions amb els sindicats signants de l'acord.

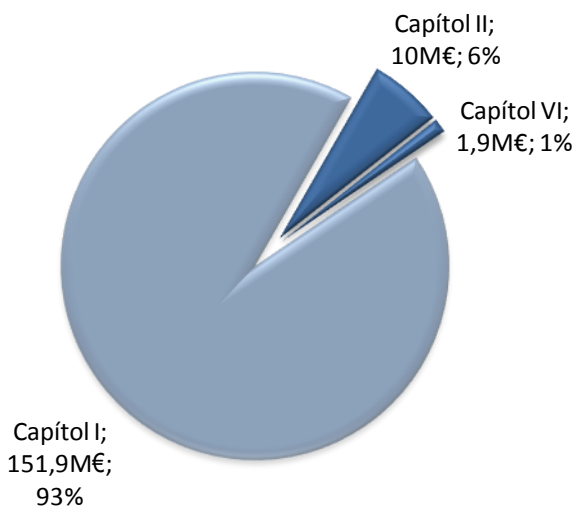
S'ha mantingut el programa PAIGUM, tant pel que respecta a l'atenció individualitzada —durant l'any 2011 han estat visitades 21 noves persones— com pel que fa als aspectes preventius en què s'han fet sessions formatives amb grups específics d'unitats determinades per dotar-se de mecanismes adequats davant situacions posttraumàtiques.

Finalment, també s'han dut a terme accions de difusió de la prevenció de riscos a través de la col·laboració del Servei de Prevenció de la GPSM a la revista de la GUB amb un article sobre el Comitè de Seguretat i Salut (juny) i la difusió de tríptics informatius sobre la prevenció de riscos del lloc de treball per a tots els agents de nou ingrés.

El pressupost

El pressupost de la GUB 2011 està integrat en el programa pressupostari 13201 Serveis Generals de la Guàrdia Urbana. Aquest programa va tenir un crèdit definitiu de més de 164 M€.

Aquest programa s'estructura de la següent forma (en milions d'€):



Inversió al 2011:

Equipaments: 1.720.348 €

Adquisició de pistoles i renovació d'armers

Armillles antiavalots i jocs protectors

Defenses extensibles amb fundes

Equipament Informàtic Mycellium III (vehicles)

Material actualització PDA

Reposició de terminals portàtils de comunicació

Cascos de gala per a la Unitat Muntada

Instruments musicals per a la Unitat Muntada

Motos Trail

Equipament per motoristes Trail

Aplicatius Informàtics: 333.000 €

COOPER

ACCER

DATAWAREHOUSE

MYCELLIUM

Connexió entre els sistemes ICAD i

COOPER

Desenvolupament PDA

Reposició de maquinari

Obres: 297.234 €

Instal·lacions als nous edificis per UPAS i UAT

Adequació de despatxos

Adquisició de taquilles i de mobiliari homologat

